

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES Y
HUMANAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



**“NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO AREQUIPA
2018”**

Tesis presentada por las bachilleres:

ANALIA MARTINEZ ALDECOA

YAZMIN CONCHA FERNANDEZ VALDEZ

Para optar el Título Profesional de
LICENCIADAS EN EDUCACIÓN

con especialidad en **EDUCACIÓN INICIAL.**

Asesor: Dr. Julio Cesar Huamani Cahua

AREQUIPA-PERÚ, 2018

Resumen

La presente investigación fue realizada para dar a conocer la importancia del síndrome de Burnout en los docentes y como la inteligencia emocional es un factor determinante, en el actuar diario de la persona en su trabajo y en su vida personal lo que repercute en el padecimiento de este síndrome.

Las variables son síndrome de Burnout e inteligencia emocional, las dimensiones de la primera variable son: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, de igual forma, las dimensiones de la segunda variable son la autorregulación, autoconciencia, motivación, empatía y habilidades sociales. La población a la cual se le aplico fue a los docentes de la escuela profesional de Educación de la Universidad Católica San Pablo y la muestra fue de 34 docentes, los instrumentos que se aplicaron a los docentes fueron dos encuestas: el inventario del síndrome de Burnout de Maslach y el cuestionario de Inteligencia Emocional.

El objetivo general de la investigación es conocer la influencia de los niveles de inteligencia emocional con las dimensiones del Síndrome de Burnout en los docentes de la escuela profesional de Educación. La investigación es un diseño no experimental, transversal, descriptivocomparativo y correlacional. Finalmente, se concluye que los niveles de inteligencia emocional influyen de manera significativa con las dimensiones del Síndrome de Burnout, donde se aprecia una correlación negativa baja con tendencia moderada en agotamiento, una correlación negativa y moderada con despersonalización, finalmente, sobre realización personal una correlación positiva y moderada, esto se debe a que los docentes presentan una inteligencia emocional superior destacando sus habilidades de auto control, de auto conocimiento y de empatía.

Palabras clave: síndrome de burnout, inteligencia emocional, docentes.

Abstract

The present investigation was carried out to raise awareness of the importance of burnout syndrome in teachers and how emotional intelligence is a determining factor in the diary of the person in their work and in their personal life, which affects the suffering of this syndrome

The variables are the burnout syndrome and emotional intelligence, the dimensions of the first variable are: emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment, in the same way, the dimensions of the second variable are self-regulation, self-awareness, motivation, empathy and social skills. The population of the teachers of the professional school of Education of the Catholic University of San Pablo and the sample of 34 teachers, the instruments that were applied to the teachers were the surveys: the inventory of the burnout syndrome of Maslach and the Intelligence questionnaire Emotional.

Having as a general objective to know the influence of the levels of emotional intelligence with the Burnout Syndrome in the teachers of the professional school of Education. The research is a non-experimental, transversal, descriptivecomparative and correlational design. In the event that the intensity of the work flow is reduced, there is a risk of suffering a breakdown, a positive correlation and a moderate weight loss, this is due to the fact that the teachers have a superior emotional intelligence that highlights the skills automatic control, self-knowledge and empathy.

Key words: burnout syndrome, emotional intelligence, teachers